

真·友善職場實例分享-世堡紡織股份有限公司

一、 企業承諾為勞工提供友善與愉悅的職場

- (1) 世堡紡織秉持正派經營的理念，一切勞動條件、管理制度，與制定的工作規則皆遵守甚至優於中華民國政府相關勞動法規，以保障員工之合法權益。
- (2) 世堡並以「積極進取、活潑明朗、團隊合作、重視人性、自我超越、團隊學習、共同分享」為公司企業文化；以人為主，追求進步創新；以「團隊贏，大家贏」做為經營者與全體員工的最高指導原則。
- (3) 世堡訂立之道德行為準則、公司誠信經營守則、工作規則等，明文規範應遵守各項法令及規章制度，以更高之道德標準要求全員遵行及自律，並依循 ETI(道德貿易聯盟)之倡議提供員工良好的工作環境，遵守 ETI(道德貿易聯盟)之基本守則。

二、 員工全方位照護

- (1) 在作業環境方面：世堡實施 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，秉持「追求零職災」之安衛政策，在公司與作業廠推行環境 5S，維持辦公環境與工廠整潔以及設備安全防護措施的有效功能，定期施行勞工安全衛生教育訓練與宣導，提高員工安全意識與能力；並確實遵守安衛法令，重視工業與人員安全，且定期舉辦演練及推動零職災活動等，藉以防止意外事故發生，使職業傷害降至最低。
- (2) 世堡自 1997 年通過 ISO 14001 環境管理系統，2000 年整合 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統及 TS16949 系統，結合成三合一的環安衛管理系統。更依據 ISO 14001 環境管理系統，制定相關作業規定，律定全廠整體性污染防治規劃、廠區內外周界環境污染監測情形，因應未來環保標準所配合之規劃與改善措施等作為。
- (3) 在員工任用與培育方面，紡織業是台灣最早外移的傳統產業之一，當同業紛紛外移中國大陸或東南亞的時候，世堡紡織選擇根留台灣，持續投資自動化生產，積極轉型，而近年來的員工維持在 60~70 人之間，員工流動率低。人才向來是世堡最看重的資產，員工可依據工作管理規則之相關內容，至 KM 管理系統查閱相關訊息。世堡也依據環安衛系統與法規之規定，針對員工年資作各項定期的健康檢查，及適度調整員工之體適能作工內容調整與分派。

- (4) 每年年底就各單位，皆可提出申請年度計劃，每位同仁皆有一本學習護照，登錄相關學習資料，作為人力調配重要參考。同時，世堡也透過生產力中心輔導並建立 S-OJT 計劃表及技能檢定表，同時建構了 E-OJT 線上在職教育電子化管理系統，由每位同仁於派訓後，自行登錄於 KM 平台，讓人力資源更能充份運用。
- (5) 在員工關懷與照顧方面：世堡除提供員工完整薪資、獎金、及福利制度，讓每位員工在工作崗位上貢獻一己之力，相關福利措施包括：為員工投保勞保/健保/團保、發給三節禮金，員工旅遊與定期辦理員工健康檢查等，工廠提供員工宿舍等。近年來生育率全台下降，世堡為照顧員工，員工生育後由公司提供 3000 元生育津貼，部門主管為 6000 元。而世堡將每位員工當子女一樣看待，盡可能照顧員工，董事長考量到現在生活物價高漲，照顧新生兒開支大；會依當時公司的營運情況，額外再撥出一些款項補助，讓同仁可以安心照顧小孩。2017 年申請育嬰假人數共 2 人，均為女性。
- (6) 在外籍員工關懷方面：世堡紡織於桃園廠區，雇用了 12 名外籍員工，負責工廠各部門基礎的工作，在世堡是沒有本國人跟外國人之分，同仁與外勞相處就像一家人，噓寒問暖更是少不了，讓離鄉在外遠在台灣工作的外籍勞工，就好像在家跟家人相處一樣，工作的很愉快。耐心的溝通與無微不至的照護，致使外勞常在任用期間或返回家鄉時，總是很開心的願意再回到公司任用。世堡的外籍員工皆來自菲律賓，近年來氣候變遷，台灣與菲律賓在夏季常遭受颱風侵襲造成不小災害，2013 年海燕颱風重創菲律賓中部，公司管理階層立即詢問菲籍同仁，家中是否為災區需要協助，並指派專人協助處理；而公司同仁秉持著同舟共濟，人飢己飢的精神，自動發起捐贈一日所得協助家中受災的同仁重建家園。而為了讓這些離鄉工作的同仁有更好的居住環境，公司董事長甚至清自帶領工廠主管及外籍員工清理員工宿舍，並斥資數百萬，重新打造更為舒適的居住環境，讓外籍員工能享有更好的生活品質。
- (7) 在溝通管道方面：世堡把員工當作重要資產，員工的意見是公司進步的原動力，公司重視員工的心聲，意見的溝通管道非常多，除了每年定期的提案改善與員工滿意度調查表，舉凡課員皆可向該課主管、廠長、工作日誌、或向董事長等管道反應。創造優良職場不是口號，上至董事長，下至基層員工作業員，「立即改善」是本公司的傳統文化，溝通無障礙更是公司為員工排解問題的重要管道。
- (8) 員工權益與退休制度：世堡依勞基法規定按月提撥退休準備金於銀行專戶，員工

符合退休條件者，依其服務年資計算退休金基數，核發退休金，並且實施圓通退休管理辦法，按新舊制員工提撥退休金，以確保員工權益。

- (9) 進用中高齡工作者：所有行業中，最難獲得的就是經驗，世堡很願意照顧每位同仁，更珍惜有豐富經驗的同仁，在目前 67 位員工中，有超過 21 位 45 歲以上，年資 10 年以上有 25 位，甚至還有已經退休的同仁，再度回來擔任專員做經驗傳承，而世堡也曾獲頒行政院勞委會晉用中高齡者績優廠商。
- (10) 在廠區入口處即設立輪椅道，提供行動不便者方便進出，二棟廠區之間，更以天橋及電梯作連結，不論是上下貨及通行，皆能提供便利又快速的方式。而在辦公室設施方面，為身障同仁準備專用的辦公桌椅，在化妝室亦設有輔助把手，方便身障同仁使用。
- (11) 幸福企業認證與永續經營：世堡紡織相信，一個好的企業除了要能用人之外，更要能留人，因此我們關心每個在公司工作的同仁，員工不僅僅是企業的資產，我們更把員工當成自己的家人，讓每個員工有家的感覺，我們也曾連續兩年榮獲台北市政府所頒發的幸福企業獎。

三、 社會責任與企業特色

在追求利潤同時，也善盡企業社會責任，推動各項工安環保作為、積極參與各項社會公益、協助政府執行政策及經驗分享等，以貢獻一己心力，更致力於社會責任的落實來回饋社會，例下列幾點作法：

- (1) 落實環保宣告：自 2003 年起即編製企業環境安全衛生報告書，持續到 2018 年則編製企業社會責任報告書(CSR)，遵守各項環境法規、持續環境改善工作，並致力改善環境現狀，用以提昇整體績效。
- (2) 認養廠區周邊 2,400 坪綠地；並定期實施環境整理與植栽綠化，且在每年開工敦親睦鄰，植栽綠化，為降低溫室氣體盡份心力，周圍所種植樹作水土保持，若以 40 年平均每平方米綠地含樹種約可吸收 127 公斤的二氧化碳，本廠區周圍種植約 800 平方米綠地可吸收 101600(kg/m².40 年)的 CO₂ 固定量。
- (3) 世堡除制定全球第一份『人造纖維紡織品』EPD-PCR 制定與『紡織材料製手提袋』CF-PCR 制定規範，代表未來想要驗證其碳足跡，都必須遵循我們所制定的標準；也設立環保性產品展示專區，有廢布料回收產品，搖籃到搖籃的實踐，也讓參訪訪客皆能再認識環保的價值，讓環保觀念深化各層與下一代。因此公司不

但連續三年榮獲企業環保獎，還榮獲三屆綠色典範獎。

- (4) 世堡除了利用寶特瓶紗線製作服飾布料，還研發以寶特瓶蓋製作產品；寶特瓶與塑膠瓶蓋為 2017 年海洋廢棄物的前三名，因此循環經濟的利用尤其重要。
- (5) 經驗分享：世堡秉持著取之於社會，用之於社會的精神，盡我們的能力回饋社會，近年來不斷開發相關環保性產品，如床墊、毛毯、生活包、袋子、衣物及帽子等，為使參訪者更能實際了解回收寶特瓶再生織品完整流程，特於廠區規劃設置「環保性產品展示專區」，就回收寶特瓶及生產製程詳加介紹，以收環保教育成效。除了在自己的產區內不斷的進行環保相關的開發之外，也常受邀至產官學界分享世堡在環保的理念與作法，獲得外界廣大的迴響，也吸引了不同的機關、團體前來廠區參觀與經驗交流除了獲得總統召見與來訪外，每年平均 50~60 場次 400~500 人次的產、官、學交流，無私將本司環保的理念與企業的文化推廣與分享。
- (6) 世堡廠房位於桃園幼獅工業區，為了維護廠區及其他廠家的安全，內部定期進行消防演習之外，更主動與配合工業區服務中心合作，定期配合政府作環安衛教育宣導暨消防區域聯防展演，以提升應變能力與區域安全維護；更能與周圍廠家相互交流，讓社區關係更加緊密。
- (7) 環保教育生態環境具體實踐：設置生態池、有機菜園與利用循環材料製作的組合屋，提供給訪客參觀。
- (8) 永續經營對外資訊揭露：自 2003 年持續接受非凡、民視、中天、公共電視、台視、華視、大愛、TVBS、TVB News(新加坡電視台)等電台與遠見雜誌、慈濟、自由時報、聯合報、經濟部綠色貿易辦公室、工研院綠辦採訪。
- (9) 持續參與社會公益，近年例 2017 年贊助花蓮高農足球隊前往土耳其安塔利亞 10 天的移地訓練、參與全國工業總會的苗栗愛心之旅、2018 年參與全國工業總會的基隆愛心之旅。
- (10) 產學合作：世堡同時提供和學校的合作，除了參觀交流外還提供機會給予學生實習的機會，讓學生可以對紡織業能更進一步了解，讓學生畢業後可以投入紡織產業創造出更多的火花。為配合學校加強學生對理論及產業的了解，提供場地及宣導，由公司內部的員工和學生做面談交流，希望可以達到人力紮根，為紡織產業創造強而有力的生力軍。
- (11) 產官學生態環保宣導：此外環保觀念要從小建立，因此世堡除了配合政府與法

人各團體參訪活動進行環保宣導與展示，也開放幼稚園，國中小學生參觀如何做垃圾分類及環保做法(如喜星園幼稚園、柔德托兒所、諾瓦小學、臺北市永樂國民小學與香港香海正覺蓮社佛教黃藻森學校)，此外為讓學生能學以致用，也提供各大專院校紡織相關科系學生參訪，希望能加強學生對產業的了解，進而能投入這個產業(如文化大學、萬能技術學院、輔大織品服裝學系、逢甲大學纖維系、中原大學企管系、清華大學科技研究所...等多所學校)，

四、 企業性別平等規劃說明

世堡的女性員工居多，為追求性別平等，幸福升等理想，公司除確實遵守性別工作平等法與就業服務法相關規定，除了落實產假、陪產假、育嬰假、育嬰留職停薪等各項規定要求，平等對待每位員工，並頒行「性騷擾防治措施申訴及懲戒規定」及下列幾點作法：

- (1) 為方便員工照顧家庭，日班作業，且幾乎很少有加班要求。
- (2) 女性員工有搬重物的需求除利用搬運設備也會協調男性員工協助。
- (3) 在工廠附近提供男性與女性員工不同的宿舍，讓員工能夠有效利用。
- (4) 董事長與總經理雖為男性，但本司非常重視女性員工，不但曾榮獲行政院頒重視女性人力資源優良事業單位，且9個部(課)主管內，就有6個為女性主管。
- (5) 工廠有團體膳食，提供衛生、安全及營養美味的膳食給員工。
- (6) 為「營造友善家庭之職場環境」也提供員工申請彈性上下班，讓員工能夠在工作與家庭間取得平衡。
- (7) 每年利用提案改善跟員工滿意度調查來改善環境，並安排員工旅遊與餐會，有效穩定員工工作情緒，紓解工作壓力。