

進擊的職場菜鳥

我叫葉宜蓁，今年 22 歲，是剛踏入職場的小菜鳥，目前在休閒農場擔任業務助理。為什麼從事這份職業呢？我在此簡單介紹一下，我大學就讀法律學系，看到這你一定想說：『怎麼不考個律師執照呢？』在此我只能無奈反駁：『並不是每個就讀法律系的都能言善道，我就是一個在許多人面前會講不出話，只會死讀書的書呆子一枚。』

律師在法庭上口若懸河，滔滔不絕為被告辯護的公正形象，我想並不符合我的人生志向，我只想當個普通上班族，公司能遵照勞基法放假，能準時下班的工作即為已足。

對，我就是如此不求上進，只想過著小確幸生活的「佛系青年」，『這一生只要平凡快樂，誰說這樣不偉大呢？』五月天的主唱大人阿信也如此和我說。

拉里拉雜說了一堆，我好像離題了，拉回正軌。我是在 111 人力銀行網站看到這份業務助理的工作的，住在台南鄉下地區，房子周圍都是農田的我，要找到通車不需過久，公司遵照勞基法規定的工作著實不容易。

在找了半個月苦無工作消息時，這個「徵求一位業務助理，工作時間上午 8 點到下午 5 點，見紅就休，含勞健保，薪資面議」的休閒農場徵人訊息讓我眼睛為之一亮。

『哈!什麼面議?這不用講也知道這一定是 22K 呀!』

不過「佛系青年」如我，倒也不在意薪水多少，孤身一人，本身也沒甚麼慾望，日常花費加房租一個月一萬就可解決，每個月還可以存個一萬二呢!只要這輩子不生小孩、不買房子、不買車子，下班後就宅在家，老年時付錢住養老院應該還是夠的吧?

對於自己突然浮現的負面想法，我也是覺得挺無奈的，但這也是畢業後要面對的人生現實。

『葉宜蓁小姐，在此通知您，下周二 11 點到本公司人事室面試。』
不出意料，再我投遞履歷當天便接到面試邀請，農場位於交通不太便利的山上應該也很難找到人，有新鮮的肝應徵當然要把握。

面試當天，我穿著正式的套裝，在約定面試時間的前半小時便在附近等待，確保我能保持最佳狀態面試。到了約定時間前 5 分鐘，我依約前往人事室。

人事主任:『葉宜蓁小姐，請簡單做個自我介紹。』

公司顧問:『請問你對本公司了解有多少?』

這些有關面試的必考問題，我事前都有先準備，我想我的回答都有符合公司期望，然而，最後一個突襲式問題，卻讓我感到有點不舒服。

『葉宜蓁小姐，請問你現在懷有身孕嗎?如果本公司錄取妳後，你是否同意簽署懷孕自動離職合約?』採購部主任以嚴肅的表情向我發

問。

『目前沒有，以後也沒有生子打算。我同意簽署，但我想你這合約係違反性平法，因而不具法律上效力的』我一時沒壓下情緒，不禮貌地回答面試官。

『因為這有關本公司權益以及同仁的福祉，不管有沒有法律上效力，你想被錄取一定要簽署。』面試官不悅地對我說。

『今天面試就到這，有任何結果我會通知你。』人事室主任出聲緩頰氣氛，便和善的送我走出公司門口。

結束面試騎車回家途中，我一直很在意面試官要我簽署懷孕自動離職合約這件事，只因為我是女性就必須被問及是否有生子打算嗎？那今天如果來應徵的人是男性，是否就不會被問及如此隱私及充滿歧視的問題？雖然法律有明文規定僱主不得對懷孕婦女有差別待遇，但我想在臺灣職場懷孕婦女要被友善對待，還有很長一段路要走。

面試過程如此不愉快，我想我被錄取的機會很渺茫了，看著只剩不到一萬元的存摺，不禁懊悔當初在面試時實在太衝動了，學校教導我們應該要如何保護自己的權益，但這實在太理想化了，現實就是你沒有工作繳不起房租就會被房東掃地出門，管它法律怎麼規定，有工作有錢才是最重要的。

『我什麼工作都願意做，老天爺快賞給我飯吃吧!』

或許我整天在那亂祈禱老天爺覺得我太吵，面試兩天後，我便收到休閒農場業務助理的錄取通知：『葉宜蓁小姐，您的履歷及面試對談分數十分出色，下星期一上午 8 點，請您帶著畢業證書、印章及兩張 2 吋照片來本公司報到。』

我興奮的跳起來~終於得到人生中第一份正式工作了!菜逼八要出社會囉~所有投遞履歷的工作中，我最想做的就是這個在休閒農場的工作，能在被大自然及可愛動物包圍的環境中工作，即使薪水可能只有 22K，但農場環境所帶來的附加價值，對我來說比一般上班族所帶來的收穫更多。

報到當天，我因為過於緊張又怕遲到，在 7 點初就抵達公司。身為職場新鮮人，提早到公司不僅可先瞭解工作環境，從公司同仁的打卡狀態，也可以稍微瞭解公司生態。

在接近上班時間前 10 分鐘，公司同仁們陸續進來辦公室打卡，我微笑和他們道早安，順便向他們自我介紹我是今天來報到的新同事，希望讓同事們能對我有好的第一印象，讓我往後能在這險惡的職場順利存活。

8 點整一到，人事室主任才急忙衝進來打卡，還嚷著：『完蛋了!打卡竟然是 8 點 01 分!要被扣 30 元，今天不能喝飲料了!』看到這個場景，我忍不住笑了，我想人事室主任應該會很好相處吧!

『葉宜蓁小姐?你怎麼這麼早來?這邊請坐，這裡有幾份員工資料及同意書須要請你填寫簽名，待你填寫完畢後再帶你去領取員工制服。』
人事室主任美惠姐和善地和我說。

身為法律系畢業，師長最耳提面命的就是簽署任何同意書都要仔細研讀，不然法律系畢業還被騙會被社會笑。不過，把師長的話當耳邊風絕對是大部分人都擁有的專長，以往我簽署這種「落落長」字又小的文件，絕對是一直同意……同意後直接簽名。

然而，現在要簽「賣身契約」給公司，在現在勞資雙方不對等的時代，沒有仔細看契約同意書，自己損失什麼權益都不知道!

『本人葉宜蓁茲同意:1、嚴格遵守保密義務，不得洩漏本公司營業機密。』

『恩……這很正常。』

『2、制服費用由員工自行負擔，並且在離職後繳回。』

『哇靠!員工制服要向公司買?離職後還要繳回?雖然我離職後一定也不會想看到這公司衣服，但這也太坑人了吧!』

『3、為避免影響公司及同仁權益，如懷有身孕，本人同意自行離職。』

『恩……這面試就有提過，但親眼看到這種歧視條款還是覺得扯。』

『4、本人同意每月扣除一仟元作為員工共同福利基金。』

『這……變相減薪嗎?是能給什麼福利?每個月吃饗食天堂嗎?』

『……』

『17、本人同意將來辭職，在三年內不得從事相同職業。』

『哇~大一考的憲法爭點題目-競業條款耶!我以為這條款只適用在高級人才會嚴重影響公司上億元利益的情況，小小業務助理是能影響公司什麼利益啦?也罷!往後即使我違反這個條款，公司也不可能這麼無聊告我吧?如果敢告我，我一定要反告精神賠償!順便再向勞工局檢舉你這公司違反勞基法的情況有多扯!』

我趁著沒人看到時，偷偷地將這份「不平等合約」拍照存檔，保護自己是很重要的~

『美惠姊，我資料填好囉!』我裝的一臉人畜無害樣，笑起來像智障一樣，在職場上被人當作「天真無知的小女孩」才是「明哲保身」的好方法!

『我叫吳佳欣，歡迎加入業務部』一名笑容可掬，體型嬌小的女孩開心的向我打招呼，並且開著遊園車帶我去領取制服，介紹農場環境。

『這是藍綠金剛鸚鵡，非常有力氣，是農場中的大力士。』

『這是黑頂吸蜜鸚鵡，是最會模仿的鳥類，很愛講髒話，不知道是誰教的，哈哈~』

『這是狒狒木，因為成熟的果實像猴子倒掛在樹上因而得名。』

看著佳欣姐姐侃侃而談的模樣，讓我充滿敬佩，她是真的喜愛這個農場，園區裡的草木、動物的習性她都非常瞭解，這讓我確定，當一個人談及真心喜歡的事物時，整個人是會閃閃發光的。

我一直很想認識對大自然充滿熱忱的人，如今在聽說充滿險惡的職場終於讓我遇到了嗎？

工作三個禮拜後，我對業務職掌及農場環境逐漸熟悉，我的工作量也越來越多。因為農場業務部只有我和吳佳欣姊姊共兩人，我們要包辦農場所有業務事務。

因此，我的工作內容不是業務助理，而是「業務」加上「業務助理」，也就是說，我不僅需要處理訂單、接待客人住宿、製作接待海報、接聽電話、園區導覽等等「業務助理」相關工作，還要開發客戶、和學校、公司等團體洽談價格等「業務工作」！

此外，我的薪水也非常高「CP 值」，比 22K 高 2K，沒有業績獎金喔！我想公司也是滿貼心的，為了讓員工不要有業績壓力，真的是很佛心呢！

如果要票選公司模範員工，吳佳欣姐姐鐵定會當選！她可以像超人一樣精力充沛地工作，早餐可以放到下班還沒吃，午餐也通常忙到忘記吃，更扯的是連喝水、上廁所也不用，每天都加班到 9 點才下班。

而她是真的很有責任感，不是為了加班費。當公司高層對她說：『妳

加班時數超過法定工時了，你這樣會害公司被罰款』時，她竟然下班時間一到就去打卡，再繼續工作!

聽吳佳欣姊姊說她現在還算是早下班的，在公司走了一群業務我還沒來上班時，她獨自負擔起所有工作，整整一個月都沒休假，每天都接近晚上 11 點才下班。

看著吳佳欣輕描淡寫敘述如此誇張的情況，我不禁覺得感慨，難怪常聽到有員工「過勞」猝死在辦公室的新聞，這些負責任的好員工為公司賣命又換來什麼呢?

在如今少子化缺工、有法律明文規定勞工權益的年代，經濟也很蓬勃發展，照理講員工福利不應該要比以前還要好嗎?為什麼實質薪資和 30 年前一樣呢?

「老闆賺超跑，員工買舒跑。」在現今勞資雙方不對等差距的時代，員工如果以集體罷工表示反抗，最後卻有可能像「長榮航空罷工事件」一樣，被事後「清算」而解雇。人民為了有飯吃，再多的苦都願意吞，被老闆凹工時、低薪資也願意忍受，真的是讓人很絕望啊!

為了扭轉公司過度壓榨勞工的情況，我決定拉著吳佳欣姊姊一起發起「隱性罷工」，也就是說我們中午休息時間以及上下班時間要確切遵照員工契約實行，工作時間就是早上 8 點到下午 5 點，中間休息 1 小時，不要再被公司凹午休時間，也不「義務加班」，下班時間一到，

我便拉著吳佳欣姊姊打卡離開。

中午沒人接聽電話，我們準時下班客人住宿出現問題沒有人可以解決後，公司客人持續流失，公司高層才開始覺得慌張，正視我們工作過於繁重的問題，決定再朝聘兩名「業務助理」來輪班分擔工作。

我想公司一定對我又愛又恨，因為我的出現讓公司的「模範員工」起身反抗，用隱性抗爭方式來拿回原本就該屬於我們的權益。

然而相對之前工作爆多時，只會有「最好公司都不要有客人來，反正公司越賺錢我只是越累」的想法，公司業績也因此出現逐漸下滑的情況；如今因為我們有充裕的時間休息，我們也更願意積極開發新客戶，和舊有客戶維持感情，努力為公司賺錢，創造出自我價值。

在有多名員工一起工作努力，且員工能適時放假的情況下，員工士氣大漲，我想公司下個月業績結算時就會發現，雖然要多支出人事成本，公司盈餘卻增加了吧!

對我來說，一名好的員工除了盡忠職守，做好自己任內工作以外，堅持自我原則，懂得適時抗爭也是很重要的。

工作可以是生活的一部分，但不該是生命中的全部，要找尋工作與生活之間的平衡點，這也是我現在要努力學習的課題。